

# MAKING OFF: BASTIDORES DE UM CASO DE SUCESSO

lições aprendidas no projeto de governança de TI da CGU



GOVERNANÇA DE TI NA CGU

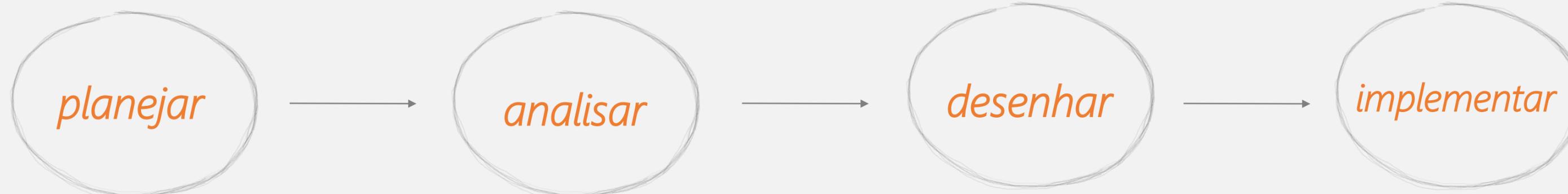
# histórico



2008 – autodiagnóstico  
2012 – avaliação externa

34 processos COBIT avaliados

# histórico

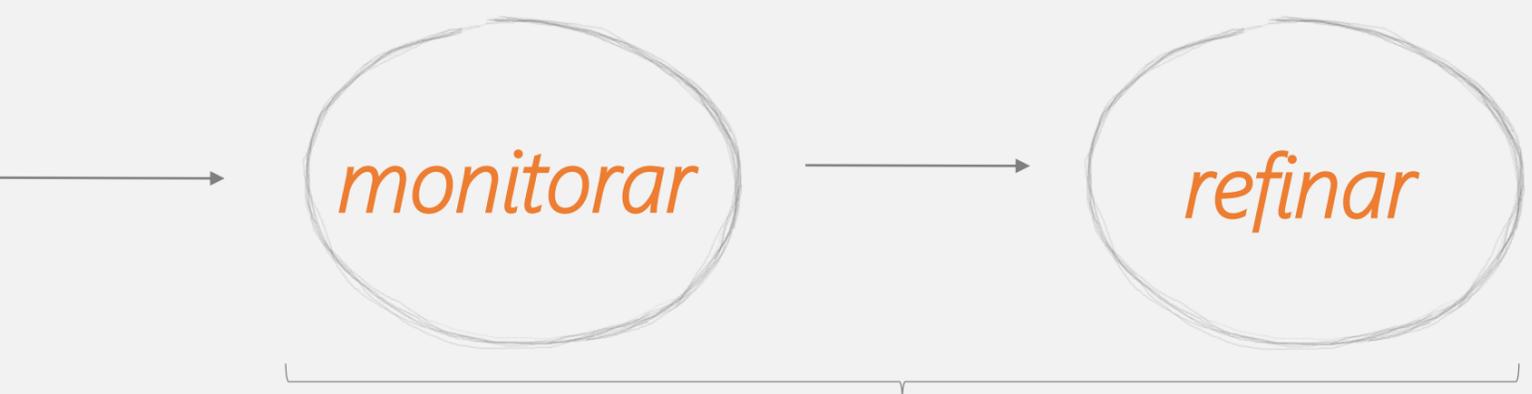


2008 – autodiagnóstico  
2012 – avaliação externa

34 processos COBIT avaliados

2013 – 2018- projeto GovTI

15 processos implementados  
revisão das estruturas  
ferramentas implantadas



2019 -

otimização de processos

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

*planejar*

DEFINIR PRIORIDADES

começar pela base para chegar ao topo

- contratações x direcionamento tecnológico

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

*planejar*

DEFINIR PRIORIDADES

começar pela base

*analisar*

FOCO NO CENÁRIO DESEJADO

*avaliar as premissas*

- cumprimento de requisições

PROPÓSITO DO PROCESSO

*definir políticas e diretrizes*

- homologação de software

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

*planejar*

DEFINIR PRIORIDADES  
começar pela base

*analisar*

FOCO NO CENÁRIO DESEJADO  
avaliar as premissas

PROPÓSITO DO PROCESSO  
definir políticas e diretrizes

*desenhar*

SIMPLIFICAR O DESENHO  
foco no essencial  
- planejamento de TI

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

*planejar*

DEFINIR PRIORIDADES  
começar pela base

*analisar*

FOCO NO CENÁRIO DESEJADO  
avaliar as premissas

PROPÓSITO DO PROCESSO  
definir políticas e diretrizes

*desenhar*

SIMPLIFICAR O DESENHO  
foco no essencial

*implementar*

AVALIAR O CUSTO DE GESTÃO  
requisitos do processo x requisitos do sistema  
- gerenciamento de mudanças

DIVULGAÇÃO  
informar para conquistar

- planejamento de TI e gerenciamento de projetos

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

*planejar*

DEFINIR PRIORIDADES  
começar pela base

*analisar*

FOCO NO CENÁRIO DESEJADO  
avaliar as premissas

PROPÓSITO DO PROCESSO  
definir políticas e diretrizes

*desenhar*

SIMPLIFICAR O DESENHO  
foco no essencial

*implementar*

AVALIAR O CUSTO DE GESTÃO  
requisitos do processo x requisitos do sistema

*monitorar*

O QUE MEDIR?  
indicadores de resultado,  
desempenho e produto  
- desenvolvimento de software

DIVULGAÇÃO  
informar para conquistar

GOVERNANÇA DE TI NA CGU

# aprendizado

ESPAÇO PARA INOVAÇÃO  
políticas perenes, processo  
mutável  
- gerenciamento de liberações

O QUE MEDIR?  
indicadores de resultado,  
desempenho e produto

DIVULGAÇÃO  
informar para conquistar

*planejar*

*refinar*

*monitorar*

*implementar*

DEFINIR PRIORIDADES  
começar pela base

*analisar*

FOCO NO CENÁRIO DESEJADO  
avaliar as premissas

PROPÓSITO DO PROCESSO  
definir políticas e diretrizes

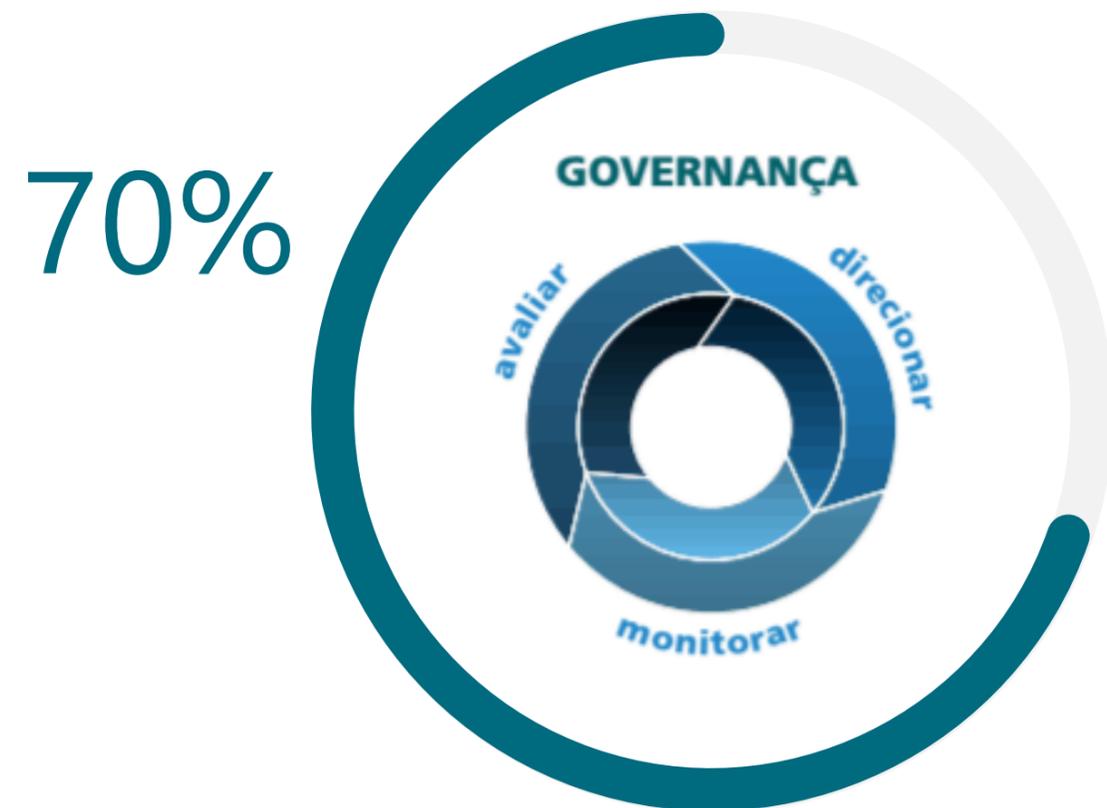
*desenhar*

SIMPLIFICAR O DESENHO  
foco no essencial

AVALIAR O CUSTO DE GESTÃO  
requisitos do processo x requisitos do sistema

# PERFIL DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

## resultados



Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública do TCU - ciclo 2018  
498 organizações participantes

ana vitoria piaggio

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

[ana.piaggio@cgu.gov.br](mailto:ana.piaggio@cgu.gov.br)